



DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
"Impreso de Quejas y/o reclamaciones"

A rellenar por DPTO.

REF: _____

©Grupo Ocio Park España

1.-Deseo presentar una (marcar la que corresponda):

☐ Queja ☐ Reclamación

2.-DATOS DEL RECLAMANTE:

NOMBRE			
APELLIDOS			
D.N.I			
FECHA	En _____	a _____	de _____ del _____
E-MAIL			
DIRECCIÓN	(1) Calle y Número		
	(2)Piso, escalera...		

3-MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN/QUEJA:

Escribe aquí toda la información posible sobre tu incidencia, de forma resumida.

4-DOCUMENTACIÓN ADJUNTA PRESENTADA (marcar con una X la que corresponda, si es el caso):

☐ Factura ☐ Albarán ☐ Documentación interna grupo ☐ Otros _____

5-DEPARTAMENTO AL QUE SE LE REQUIERE:

- ☐ Atención al Cliente
☐ Servicio Grupo Ocio Park a empresas
☐ Servicio Grupo Ocio Park a particulares
☐ Marketing Agence Grupo Ocio Park (responsables de Marketing y publicidad)
☐ Otros _____

¡¡IMPORTANTE!!

Si presentas una queja o reclamación sin fundamento, y no verificable, Grupo Ocio Park, se reserva el derecho de emprender aquellas acciones oportunas.

El servicio de tramitación de este documento tardará como máximo 5 días HÁBILES en dar una contestación.

Teniendo en cuenta las especificaciones anteriores, estoy de acuerdo con ellas, y FIRMO _____